



**GEMEENTE DEN HAAG KIEST
VOOR TOEKOMSTBESTENDIGE
CLOUDOMGEVING VOOR
BEDRIJFSKRITISCHE APPLICATIE**

RMW NAAR OCI MIGRATIE EN BEHEER

Voor gemeenten is digitalisering geen doel op zich, maar een middel om betrouwbare en voorspelbare dienstverlening te blijven bieden aan inwoners. Dat geldt in het bijzonder voor applicaties zoals RMW, die een centrale rol spelen binnen het sociaal domein voor werk & participatie en inburgering. Voor de Gemeente Den Haag was dit aanleiding om de RMW-omgeving recent te migreren naar Oracle Cloud Infrastructure (OCI).

RMW ALS KRITISCHE SCHAKEL IN HET SOCIAAL DOMEIN

RMW ondersteunt processen die direct raken aan wet- en regelgeving en aan de dagelijkse uitvoering van gemeentelijke taken. Medewerkers moeten kunnen vertrouwen op een stabiele omgeving waarin beschikbaarheid, performance, veiligheid en voorspelbaarheid vanzelfsprekend zijn. Dit vraagt om een infrastructuur die niet alleen vandaag functioneert, maar ook op langere termijn goed beheersbaar blijft.

WAAROM MIGRATIE NOODZAKELIJK WAS

In de bestaande situatie werd de RMW omgeving gehost en technisch beheerd door een externe partij, Wigo4it, een samenwerkingsorganisatie van grote gemeenten die IT diensten levert voor het sociaal domein. Het applicatiebeheer lag al bij Transfer Solutions.

Door veranderingen in de beschikbaarheid van deze hostingvoorziening ontstond de noodzaak om RMW onder te brengen in een nieuwe, toekomstvaste omgeving. De Gemeente Den Haag heeft daarom gekozen voor een cloudmigratie, waarbij zowel de infrastructuur als het beheer duurzaam zijn ingericht.

OCI VANUIT EUROPA ALS BEWUSTE KEUZE

Voor de nieuwe situatie is gekozen voor een aparte Oracle Cloud Infrastructure-tenant, specifiek ingericht voor de Gemeente Den Haag. De omgeving is gebaseerd op een gestandaardiseerde en geautomatiseerde infrastructuurblauwdruk van Transfer Solutions. Deze architectuur voorziet in een productieomgeving met uitwijkvoorziening en een aparte acceptatieomgeving.

De keuze viel bewust op OCI geleverd vanuit een Europees datacentrum. Deze inrichting sluit aan bij de technische en

organisatorische eisen van de gemeente en biedt flexibiliteit voor toekomstig gebruik.

CONTINUÛTEIT TIJDENS DE MIGRATIE

Onderdeel van het traject was de volledige migratie van de RMW-applicatie en de bijbehorende Oracle-database naar de nieuwe OCI-omgeving, inclusief het verleggen van alle koppelingen met interne systemen en externe ketenpartijen. Daarbij is gekozen voor actuele en ondersteunde versies van het besturingssysteem, de database en de middleware. De migratie is uitgevoerd met minimale impact op de dagelijkse werkzaamheden, zodat de dienstverlening aan inwoners onverminderd kon doorgaan.

STRUCTUREEL BEHEER VOOR BLIJVENDE STABILITEIT

Na afronding van de migratie verzorgt Transfer Solutions het technisch beheer, cloudbeheer en applicatiebeheer van RMW voor de Gemeente Den Haag. Deze beheeractiviteiten, waaronder lifecycle management, zijn structureel ingericht en maken vast onderdeel uit van het reguliere beheer. Onderhoud, updates en wijzigingen worden planmatig uitgevoerd binnen de afgesproken kaders, met als doel een stabiele, ondersteunde en voorspelbare RMW-omgeving.

“De cloudmigratie was noodzakelijk, maar minstens zo belangrijk is hoe je het beheer daarna organiseert. Door onderhoud en lifecycle aspecten vast onderdeel te maken van het reguliere beheer, blijft de omgeving stabiel en beheersbaar.”

Adinda Alvares —Product Owner van RMW, Gemeente Den Haag

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Met de migratie van RMW naar Oracle Cloud Infrastructure heeft de Gemeente Den Haag een solide fundament gelegd voor de komende jaren. Door een moderne cloudomgeving te combineren met professioneel ingericht beheer blijft RMW een betrouwbare basis voor de uitvoering van gemeentelijke taken en de dienstverlening aan inwoners.

Over Transfer Solutions

Organisaties profiteren bij Transfer Solutions van betrouwbare IT-systemen die processen soepel laten verlopen en gebruikers optimaal ondersteunen. Onze specialisten combineren diepgaande technische kennis met inzicht in bedrijfsprocessen, zodat oplossingen van advies tot beheer naadloos aansluiten op de behoeften van de organisatie. Zo zorgen we dat technologie écht werkt voor de mensen en die er dagelijks mee te maken hebben. Wil je weten wat we voor jouw organisatie kunnen betekenen? Neem gerust contact op.

Ben je geïnteresseerd? Neem dan contact op T 0345 616 888